



# Vraag & antwoord

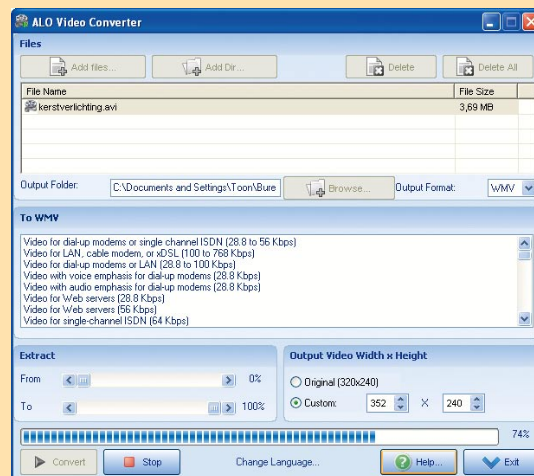
## Draagbare video

**Ik heb een pocket-pc gekocht met Windows Media Player (Qtek S100). Ik kan video bekijken, maar enkel in het wmv-formaat. Video's converteren lukt met Windows Movie Maker, maar de conversie duurt ongeveer even lang als de film zelf. Zijn er betere of makkelijkere oplossingen – liefst gratis?**

MARK PHILIP GRAUWELS

Er bestaan heel wat tools waarmee je allerlei videoformaten naar het wmv-formaat kan omzetten, maar zo'n conversie is altijd behoorlijk arbeidsintensief. Wel kan je uitkijken naar een tool die in batch een hele reeks video's zonder verder omkijken kan omzetten naar wmv's. Deze operatie kan je dan bijvoorbeeld 's nachts laten uitvoeren. Een geschikte tool hiervoor is onder meer ALO Video Converter www.alosoft.com/video.html. Die kan meer dan 10 videoformaten converteren naar avi, mpg, rm én wmv. Je kan hiervan een gratis versie downloaden, maar jammer genoeg ontbreekt hierin net die handige batchverwerking: je kan dus slechts 1 videobestand tegelijk omzetten en bovendien krijg je geregeld een *nagscreen* in je nek geslagen. De commerciële variant verlost je van deze beperkingen, maar kost je zo'n € 15.

Ten behoeve van andere lezers – met andere pda's – trekken we je vraag open naar andere videoformaten. Kan je pda of multimediaspeler overweg met het DivX-formaat, dan heb je aan het gratis PocketDivXENcoder http://divx.ppccool.com een prima én gebruiksvriendelijke converter. Heb je Flash-video's op het oog, download dan de gratis Riva FLV Encoder www.rivavx.com/?encoder. Deze converter kan overweg met avi, mpeg, mov en wmv, en biedt extra opties aan zoals bijsnijden. iPod-bezitters vinden ongetwijfeld een handige tool in Jodix Free iPod Video Converter www.ipod-video-converter.org, aangezien die dvd-, vcd-, avi-, mpeg-, wmv-, rm-, rmvb-, DivX-, asf- en vob-bestanden naar iPod-video kan omzetten. PSP-fanaten hoeven evenmin te wanhopen: met de gratis tool PSP Video 9 www.pspvideo9.com zet je immers allerlei formaten (waaronder avi en mpeg) netjes om in PSP-videobestanden. TVD




*Geen batchverwerking in de gratis versie van ALO Video Converter.*

## XP-installatie

**Ik heb een nieuwe pc aangeschaft met daarop een Nederlandstalige OEM-versie van Windows XP Home. Ik beschik echter over een nog nooit gebruikte (en ook Nederlandstalige) licentie van XP Professional. Kan ik die over de OEM-versie installeren, zonder dataverlies en zonder programma's opnieuw te moeten installeren? En zo ja, hoe pak ik dat best aan?**

ANDRÉ VANTHIENEN

Je kan natuurlijk een dual boot overwegen, waarbij XP Professional op een aparte partitie naast je OEM-versie van XP Home wordt geïnstalleerd. Is dat voor jou geen optie, dan is het technisch mogelijk XP op dezelfde partitie en in dezelfde map als je vorige XP te installeren. Stop daarvoor de installatie-cd van XP Professional in het station, en start je pc hiermee op. In het setup-menu druk je gewoon op ENTER. Vervolgens druk je op **F8**. Windows zoekt nu automatisch naar eerder geïnstalleerde Windows-installaties. Selecteer je bestaande installatie uit de lijst, en bevestig met ENTER. Je krijgt nu een waarschuwing te zien dat een nieuwe installatie over een bestaande mogelijk tot problemen kan leiden. Druk je op de **C**-toets, dan gaat de gevraagde operatie alsnog door, maar we raden je af deze operatie uit te voeren. Het is namelijk niet uitgesloten dat Windows niet 100% betrouwbaar of stabiel zal werken – maak in elk geval vooraf een back-up van alle belangrijke gegevens. Ga ook eerst bij je leverancier na in hoeverre je nog op ondersteuning kan rekenen als je de OEM-versie met een andere hebt overschreven. Hou er ook rekening mee dat je mogelijk bepaalde stuurprogramma's – die in de OEM-versie voorzien waren – zelf zal moeten opzoeken en installeren. Meer (technische) informatie vind je ook nog op www.michaelstevenstech.com/XPrepairinstall.htm.

Maar je voelt het al aan: wij opteren in elk geval voor een *wipe-and-load* installatie. Concreet houdt dat in: maak een back-up van alle gegevens, herformatteer je schijf en zorg voor een schone, nieuwe installatie. Dat geeft de beste garanties op een stabiel systeem. Maar ook in dit geval ga je best eerst na of je toestel specifieke stuurprogramma's nodig heeft. TVD

```
Windows XP Professional Setup

  Welkom bij Setup.

  Dit gedeelte van Setup zorgt ervoor dat Microsoft(R) Windows(R) XP
  op deze computer kan worden uitgevoerd.

      •  Druk op ENTER als u Windows XP nu wilt installeren.

      •  Druk op R als u een Windows XP-installatie wilt herstellen
         of repareren.

      •  Druk op F3 als u Setup wilt afsluiten zonder Windows XP te
         installeren.

  ENTER=Doorgaan   R=Herstellen   F3=Afsluiten
```

*Een 'herstelinstallatie' hou je toch best voor noodgevallen...*

| VAKTAAL | A - M | N - Z |
|---|---|---|

**NAGSCREEN:** Sommige proefversies van bepaalde programma's kunnen maar een beperkte tijd gebruikt worden. Andere proefversies blijven werken, maar vergasten je op een zogeheten nagscreen. Dit is een schermpje dat te pas en te onpas verschijnt terwijl je met het programma werkt, waarin je aangemaand wordt om alsnog te registreren en te betalen voor het pakket.



## SERVICEBRIEF I Pixelgarantie op lcd-schermen

**Ik heb onlangs een nieuw lcd-scherm gekocht van Acer. Nu blijkt er een defecte pixel in te zitten; een groene waar je niet omheen kan kijken, want hij zit precies in het midden. Via de helpdesk van Acer kreeg ik te horen dat een dergelijk defect niet onder de garantie valt. Met andere woorden: in de schermen van Acer mag dus één defecte pixel zitten, ook al gaat het om eentje in het midden van het scherm. Kan dit zomaar? Als ik een film bekijk of aan het werk ben, zie ik altijd een felle groene pixel op mijn scherm. Daar betaal ik geen 400 euro voor!**

ANN ADRIAENSSENS

Een defecte pixel in een nieuw scherm is inderdaad nooit aangenaam, maar spijtig genoeg valt hier weinig tegen te doen. De kwaliteitscontrole van de lcd-merken laat immers toe dat er een bepaald aantal defecte (sub)pixels mogen zijn in een nieuw scherm. Alleen schermen uit ISO-klasse 1 bieden de garantie dat er geen defecte pixels zijn, maar daar betaal je dan ook extra voor.
Iedere fabrikant hanteert bovendien andere voorwaarden inzake pixelgarantie. Het aantal defecte pixels, de plaats op het scherm, en het soort pixelmankement bepalen of je recht hebt op een inruiling. Informeer daarom eerst bij de verkoper, en als die je niet wil/kan helpen, klop je best rechtstreeks aan bij de fabrikant van het scherm. In het geval van een verkoop of afstand – bijvoorbeeld via een webshop – heb je altijd recht op zeven werkdagen bedenktijd vanaf het moment van levering. Inruilen omwille van een pixeldefect mag dan nooit een probleem zijn.
Het zijn weliswaar vijgen na pasen, maar het valt altijd aan te raden het scherm in de winkel aan te sluiten op een pc en te controleren op defecte pixels. Zet daarvoor een gratis tool zoals Dead Pixel Tester www.dps.uk.com/freeware_DTP.htm op een usb-stick en doorloop de verschillende gekleurde schermen. Foute pixels worden zo meteen zichtbaar. Controleer ook altijd de pixelgarantie voordat je een plat scherm koopt; dit voorkomt teleurstellingen achteraf. MG

## Dode e-maillinks?

**Als ik in een e-mail op een link klik, gebeurt er niets. Dat is zo bij alle berichten die ik ontvang. Waar ligt het probleem?**

MARC KEULEMANS

Vermoedelijk zijn enkele registersleutels corrupt geworden. Een van de volgende tips lost dat probleem wel voor je op... Start alvast Internet Explorer op, en selecteer INTERNET-OPTIES in het menu EXTRA. Open het tabblad PROGRAMMA's en druk op de knop WEBINSTELLINGEN HERSTELLEN. Bevestig met JA, en druk tweemaal op OK.
Lukt het daar niet mee, download dan de gratis tool IEFix http://windowsxp.mvps.org/IEFIX.htm – je vindt hier trouwens ook gedetailleerde instructies; kijk ook even bij Symptom 1). Zodra de tool is opgestart, druk je op de knop APPLY. Hou wel ook de installatie-cd van Windows XP bij de hand.
Nog steeds niet? Dan zelf maar de handen uit de mouwen steken... Start Windows Verkenner op, ga naar het menu EXTRA en kies MAPOPTIES. Open het tabblad BESTANDSTYPEN, en blader in het veld met geregistreerde bestandstypen naar het item (GEEN) URL:BESTANDSOVERDRACHTSPROTOCOL. Selecteer dat en druk op GEAVANCEERD. Stip in het veld ACTIES het item OPEN aan, en druk op de knop BEWERKEN. Druk op BLADEREN en ga op zoek naar het bestand IEXPLORE.EXE (standaard bevindt zich dat in de map C:\PROGRAM FILES\INTERNET EXPLORER). Bevestig met een druk op OPENEN. In het veld TOEPASSING die voor de actie wordt gestart, zou nu "C:\PROGRAM FILES\INTERNET EXPLORER\IEXPLORE.EXE" moeten verschijnen (inclusief de dubbele aanhalingstekens). Bevestig tweemaal met OK. Herhaal deze procedure voor de items (GEEN) URL:GOPHER-PROTOCOL, (GEEN) URL:HYPERTEXT-OVERDRACHTSPROTOCOL en (GEEN) URL:HYPERTEXT-OVERDRACHTSPROTOCOL MET PRIVACY. TVD



*Mogelijk los je het op met een herregistratie van specifieke bestandstypen.*

## DRINGEND HULP NODIG?




### SCHRIJF ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het boekje 'Sneller met het toetsenbord' van Tilbert Schulte. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Michèle Bingé** krijgt binnenkort de WB-6200p webcam van Trust.

